

Algemene voorwaarden Theorie College Nederland

Artikel 1 Werkingsfeer

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen de student en de theorieschool gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het afnemen van theoriecursussen of andere gerelateerde zaken betekent automatisch dat de student de algemene voorwaarden accepteert.
- b. indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- c. indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- d. een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de student of indien deze minderjarig is door zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers of door het afnemen van een theoriecursus/training en/of theorieproduct.

Artikel 4 Verplichtingen ten aanzien van de rijschool

De theorieschool draagt er zorg voor dat:

- a. onderricht wordt gegeven door trainers die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)
- b. de student zo veel als mogelijk onderricht ontvangt van dezelfde trainer.
- c. er een theoriecursus/training wordt gegeven die er op gericht is de student zo ver op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR theorie examen.
- d. de tijdsduur van de te geven theoriecursus/training, zoals overeengekomen, volledig wordt benut voor het geven van theorieles **en alle aan de theorieles gerelateerde activiteiten**

Artikel 5 Verplichtingen ten aanzien van de leerling

De student verplicht zich:

- a. zich zoals voorgeschreven door de theorieschool, voorbereiden op de theoriecursus en/of het CBR theorie examen.
- b. te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de theorieopleiding. Bij het niet verschijnen op de afgesproken datum en tijd van de theorieopleiding zonder tijdige afzegging, dient door de leerling de volledige cursusprijs te worden voldaan.
- f. onder tijdige afzegging wordt verstaan afzegging maximaal 7 dagen voor de afgesproken cursusdatum. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de theorieschool te geschieden (08.00 uur en **18.00** uur) persoonlijk, per email of middels een gemachtigde op het adres van de theorieschool telefonisch. App en sms-berichten worden niet geaccepteerd als opzegging.

Een te laat afgezegde theoriecursus wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende reden zoals: de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Bij ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt u ook gevrijwaard van betaling.

g. alle aanwijzingen van de trainer tijdens de rijlessen op te volgen.

h. de luidspreker **uit** te zetten tijdens de cursus als de trainer daarom vraagt.

k. **10** minuten voor de afgesproken tijd gereed te zijn voor de theoriecursus.

Artikel 6 Voorwaarden acties

Je krijgt van ons slaaggarantie wanneer je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- je hebt een pakket van theorie-leren.nl aangeschaft met 15-uur online examentraining;
- je hebt minimaal 20 verschillende proefexamens 1x doorlopen, voordat je op theorie-examen bij het CBR bent gegaan;
- je bent voor minimaal 4 verschillende proefexamens achtereenvolgens (in één sessie) geslaagd, voordat je op theorie-examen bij het CBR bent gegaan;
- je bent gezakt voor het theorie-examen bij het CBR;
- je hebt binnen 30 dagen na je theorie-examen bij het CBR je originele CBR theorie examenbewijs gestuurd naar: Theorie-leren.nl, Postbus 221, 5680 AE Best;
- je hebt duidelijk je naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres, bankrekeningnummer en gebruikersnaam van theorie-leren.nl vermeld;
- de naam op het CBR theorie examenbewijs moet overeenkomen met de naam die je hebt ingevuld op theorie-leren.nl.

Het examengeld voor auto, motor en bromfiets is vastgesteld op € 37,00.

Wij storten **100 Euro** op je rekening indien je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- je hebt een pakket aangeschaft met 15-uur online examentraining;
- je hebt minimaal 20 proefexamens 1x doorlopen, voordat je op theorie-examen bij het CBR bent gegaan;
- je bent voor minimaal 4 proefexamens achtereenvolgens geslaagd, voordat je op theorie-examen bij het CBR bent gegaan;
- je bent foutloos geslaagd voor het theorie-examen bij het CBR;
- je hebt binnen 30 dagen na je theorie-examen een kopie van het CBR theorie-examenbewijs opgestuurd naar: VekaBest BV, Afdeling theorie-leren, Postbus 221, 5680 AE Best;
- je hebt duidelijk je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres, rekeningnummer en je gebruikersnaam op theorie-leren.nl vermeld;
- de naam op het CBR theorie-examenbewijs moet overeenkomen met de naam die je hebt ingevuld op theorie-leren.nl.

Overige voorwaarden:

- op één aangekocht theorie product per examencategorie wordt maximaal eenmaal het examengeld vergoed;
- op één aangekocht product per categorie wordt maximaal eenmaal 100 Euro uitbetaald;
- deze actie geldt alleen voor het theorie-examen in de categorie waarvoor het product is aangekocht;
- de actievoorwaarden zoals gepubliceerd op het moment van indienen van het verzoek zijn van toepassing;
- wij behouden ons het recht om de actievoorwaarden aan te passen.

Verboden gebruik

- a. De student stemt ermee in om geen enkel deel van de theoriecursus/training en/of theorieproducten, die door **Theorie College Nederland** worden aangeboden te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren, **zonder uitdrukkelijke schriftelijke** toestemming van ons.
- b. In aanvulling op andere verbodsbepalingen zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden, is het u **verboden** om de website of de inhoud ervan te gebruiken: (1) voor enig onwettig doel; (2) om anderen te vragen onwettige handelingen uit te voeren of eraan deel te nemen; (3) om inbreuk te plegen op of onze intellectuele eigendomsrechten of de intellectuele eigendomsrechten van anderen te schenden; (4) lastigvallen, misbruiken, beledigen, schaden, belasteren, belasteren, kleineren, intimideren of discrimineren op basis van geslacht, seksuele geaardheid, religie, etniciteit, ras, leeftijd, nationale afkomst of handicap; (5) om valse of misleidende informatie in te dienen; (6) voor het uploaden of verzenden van virussen of andere soorten kwaadaardige code die op enigerlei wijze zullen of kunnen worden gebruikt die de functionaliteit of werking van de site/theoriecursus beïnvloeden; (7) om de persoonlijke informatie van anderen te verzamelen of te volgen; (8) spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl of scrape; (9) voor elk obscene of immoreel doel; We behouden ons het recht voor om uw gebruik van onze theoriecursussen/trainingen of producten te beëindigen wegens schending van het verboden gebruik.

Artikel 6 Betaling

- a. **De betaling van het theorieproduct / theoriecursus wordt per factuur voldaan binnen de gestelde betaaltermijn.**
- b. De theorieschool is ten alle tijden gerechtigd haar tarieven te verhogen. De student heeft in dat geval het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.

Artikel 7 Theorie en theorie-examen

- a. Leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van theorielessen kunnen www.theoriecollegenederland.nl worden aangeschaft en dienen bij bestelling te worden voldaan.
- b. Een reservering voor een theorie examen kan gemaakt worden via www.mijnncbr.nl. De kosten worden via IDEAL betaald aan het CBR.

Artikel 12 Privacy beleid

Theorie College Nederland verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met **Theorie College Nederland** aangaat persoonsgegevens. **Theorie College Nederland** verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de overeenkomst, waar het privacy beleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek naam theorieschool uw gegevens verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden.

Artikel 13 Geheimhoudingsverklaring

Theorie College Nederland verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de cursus- les- ofwel ieder andersluidende overeenkomst welke u met **Theorie College Nederland** aangaat van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. **Theorie College Nederland** garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover

Huidig document is met grote zorg enkel en alleen voor het gebruik door de leden van de Vereniging Rijkschool Belang (VRB)/Federatie Autorijschool Management (FAM) opgesteld. Delen, vermenigvuldigen, openbaar maken, of anderszins commercieel gebruik in welke vorm dan ook is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VRB/FAM ten strengste verboden.
VRB/FAM 1-04-2018.

openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 15 Beëindigen lesovereenkomst

Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast aantal trainingen/theoriecursus/theorieproduct kan de student de overeenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de al genoten lessen vermeerderd met de administratiekosten.

Artikel 16 Klachten

De student die klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst dient deze indien mogelijk kenbaar te maken teneinde de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid worden opgelost kan de student de klacht voorleggen aan:

De Vereniging Rijschool Belang VRB, statutair gevestigd aan het Klimmerseind 28 te Eijsden. In deze treedt hiervoor als gemachtigde op Dhr. E. Bakker voorzitter.

Per e-mail te bereiken: voorzitter@vrb.nu

Per telefoon te bereiken: 0651434279